

Pressemitteilung

Stihl Händler des Jahres ausgezeichnet

- Erster Platz für AGRAVIS Technik Münsterland GmbH
- Bundesweiter Service-Wettbewerb
- „Das ist ein Preis für unsere Kunden“

„Service ist unser Feld“ – dass dieses Kundenversprechen mehr ist als nur ein wohlklingender Werbeslogan, hat die AGRAVIS Technik Münsterland GmbH kürzlich eindrucksvoll belegt: Für ihren guten Service rund um das Thema Motorgeräte erhielt das Unternehmen vom Hersteller Stihl die Auszeichnung zum „Stihl Händler des Jahres 2011“. Zum ersten Mal wurde dieser Preis vergeben, bei dem sich alle Stihl Händler in Deutschland bewerben konnten. Entsprechend groß war die Beteiligung.

„Wir sind sehr stolz, dass wir bei dieser Premiere sofort den ersten Platz verbuchen konnten“, freute sich Heinz-Georg Mors, Geschäftsführer der AGRAVIS Technik Münsterland GmbH, bei der Preisübergabe auf der weltgrößten Motorgeräte-Messe demopark in Eisenach. „Für uns ist diese Auszeichnung sehr wichtig, damit wir auch schwarz auf weiß nachweisen können, ein kompetenter Stihl Fachhändler zu sein. Das hilft natürlich auch unseren Kunden bei der Wahl ihres Fachhändlers, denn eine derartige Auszeichnung erhält ein Händler natürlich nur für entsprechenden Einsatz.“ Und den nimmt die AGRAVIS Technik Münsterland GmbH bei ihrer täglichen Arbeit sehr ernst – nicht nur bei Schleppern und Mähdreschern, sondern auch beim Thema Motorgeräte: mit einem fachkundigen Reparaturservice, eigens erstellten Serviceheften, die die Kunden bei der Dokumentation ihrer Daten und Serviceintervalle unterstützen, regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter, um immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein, Präsentation der Produkte auf Veranstaltungen und vielen Maßnahmen mehr.

Das Ergebnis wurde mit großer Freude aufgenommen, war dem Wettbewerb doch eine wahre Fleißarbeit vorangegangen: Ein Fragebogen mit über 40 Fragen musste ausführlich beantwortet und die Antworten mit Fotos und Fakten belegt werden. Der Aufwand hat sich gelohnt, wie der Sieg eindrucksvoll unter Beweis gestellt hat.

Schwerpunkte in der Bewertung wurden auf die Qualität der Serviceleistungen, der Kundenorientierung und viele andere Details wie äußeres Erscheinungsbild, Präsentation, Verkaufsleistung, Kundenbetreuung, Serviceangebot, Marketing und Mitarbeiterqualifikation gelegt. Diese Angaben wurden dann von einer Jury genauestens unter die Lupe genommen und die besten Kandidaten ermittelt.

„Die Erfolge sind für uns die Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, so das Fazit des Geschäftsführers. Gleichzeitig seien die Preise eine große Motivation und eine Anerkennung für die guten Leistungen aller beteiligten Mitarbeiter.

Die Auszeichnung des „Stihl Händler des Jahres“ wurde in diesem Jahr erstmalig vergeben. Die Auszeichnung soll Fachhändler in der ganzen Republik animieren, ihre Dienstleistungen im Sinne des Kunden stets zu überprüfen und zu verbessern. Die besten acht Händler werden prämiert, für die Plätze eins bis drei wird ein Preisgeld von Stihl zur Verfügung gestellt.

Bildunterschrift:

Die AGRAVIS Technik Münsterland GmbH freut sich über die Auszeichnung zum „Stihl Händler des Jahres“: Stellvertretend für das Team nahmen Geschäftsführer Heinz-Georg Mors, Jessica Stehr und Dieter Ressemann den Preis von Jürgen Becker von der Firma Stihl entgegen (v.re.).

Münster und Hannover, im Juli 2011

Die AGRAVIS Technik Münsterland GmbH ist eine von 14 Technik-Gesellschaften der AGRAVIS Raiffeisen AG. Die AGRAVIS ist ein modernes Agrarhandels- und Dienstleistungsunternehmen mit knapp 5,4 Mrd. Euro Umsatz und aktuell rund 5.200 Mitarbeitern. Die geschäftlichen Schwerpunkte der AGRAVIS Raiffeisen AG liegen in den klassischen Agrarsparten Getreide, Ölsaaten sowie Futtermittel, Düngemittel, Pflanzenschutz und Saatgut. Bedeutende Aktivitäten bestehen zudem in den Bereichen Agrartechnik und Energie. Darüber hinaus wird ein Einzelhandelsgeschäft in den Raiffeisen-Märkten betrieben. Eine nennenswerte wirtschaftliche Rolle kommt zudem dem Baustoffhandel zu.

Die AGRAVIS Raiffeisen AG ist Großhandelspartner der Primärgenossenschaften vor Ort, die das Geschäft mit den Landwirten verantworten. Daneben beliefert die AGRAVIS Raiffeisen AG über Tochtergesellschaften – in Regionen ohne Primärgenossenschaften – die Landwirte auch direkt. Das Arbeitsgebiet der AGRAVIS Raiffeisen AG reicht über große Teile Nordrhein-Westfalens bis nach Niedersachsen, Sachsen-Anhalt und Brandenburg. Darüber hinaus bietet die AGRAVIS-Gruppe ihre Geschäftsmöglichkeiten und Dienstleistungen auch in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern an. Unternehmenssitze sind Hannover und Münster.